

Smawell

- Smawellアップデート情報 (v3.4) -

概要

- 店舗管理者が画面から「売上確定」「キャンセル/返金」を実行できるようになりました。
- 過去のPayPay決済も画面から返金できるようになりました。
- すべての操作履歴が残るため、後から追跡可能です。

アクセス方法

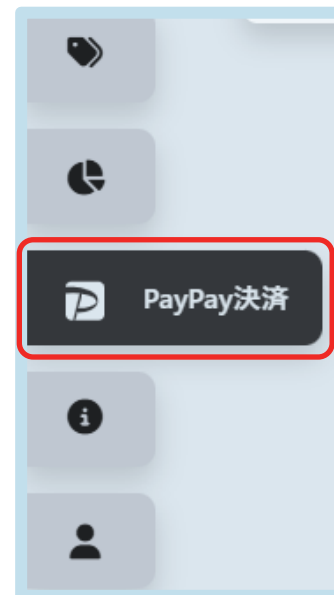
- 店舗管理画面 サイドメニュー → 「PayPay決済」
- 利用可能権限: 会社管理者 / 店舗運用管理者(一般権限ではアクセス不可)

① 決済未完了一覧

- ユーザーがPayPay決済後にLINEに戻れず、決済が未完了のまま残っている取引を確認・処理する

【操作説明】

- 売上確定: 決済を完了させる (請求が発生)
- キャンセル/返金: 与信を解放 (請求は発生しない)



■ 予約ID	# Merchant Payment Id	📅 作成日時	👤 ユーザー	🏷️ カテゴリ	🏠 部屋名 / 予約日時	¥ 金額(税込)	現在状態
-	payment_id_20924651191778493762	2026/05/11 19:02	スマウエル 太郎	回数券	-	5,500 円	仮決済中(onhold)  
10367	payment_id_13390540601778493734	2026/05/11 19:02	スマウエル 太郎	予約	ルームB 2026/05/14 14:00	11,000 円	仮決済中(onhold)    売上確定  返金

② 決済完了一覧

- すでに売上確定済みのPayPay決済を返金する
- 表示期間を切替可能（過去30日 / 90日 / 180日 / 365日 / 全期間）

※ PayPay側の返金期限は365日です。

【操作説明】

- 返金：PayPay経由で実際に返金処理を実行

▼ 表示期間 過去30日 ※返金可能期間はPayPay側で365日です

予約ID	# Merchant Payment Id	決済日時	ユーザー	カテゴリ	部屋名 / 予約日時	金額(税込)	現在状態
10360	payment_id_9496875021778484632	2026/05/11 16:30	スマウェル 太郎	予約のオプション	ルームB 2026/05/11 17:00	1,320 円 (予約のオプション 2点合計)	決済完了
10356	payment_id_16328858211778481054	2026/05/11 15:31	スマウェル 太郎	予約のオプション	ルームA 2026/05/12 12:00	660 円 (予約のオプション 3点合計)	決済完了

③ 操作履歴

- 過去の操作を追跡・確認する

【記録内容】

- 操作日時
- 操作者(アカウント名)
- 予約ID
- Merchant Payment Id
- 操作種別(売上確定 / 返金)
- 操作者メモ など

▼ 表示期間 過去30日

操作日時	操作者	予約ID	# Merchant Payment Id	操作種別	結果	メモ	エラー
2026/05/11 18:23:38	イナゾウ 太郎	10361	payment_id_20471703051778490047	返金	成功	予約取り消しのため返金しました！	
2026/05/11 18:05:52	イナゾウ 太郎	10361	payment_id_20471703051778490047	売上確定	成功		
2026/05/11 17:33:33	イナゾウ 太郎	-	payment_id_20693252141778488367	返金	成功		



推奨動作環境

- Google Chrome (最新版)
- Safari (最新版)
- Microsoft Edge (最新版)

お問い合わせ

- ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

メール : system-support@smawell-reserve.jp

受付時間 : 平日 10:00~18:00